

ADENDA DE LA PROGRAMACIÓN DEL MÓDULO DE GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PISOS

**CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR DE GESTIÓN
DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS**

CURSO: 1º

Real Decreto 1686/2007, de 14 de diciembre (BOE 15/01/2008)

Decreto 50/2009, de 7 de mayo (BOCM 22/05/2009)

Departamento/Profesores: Hostelería y Turismo
Manuela Soriano

Curso 2019/ 2020
IES HOTEL ESCUELA



1. NOTA ACLARATORIA

La adenda de esta programación se realiza según la “RESOLUCIÓN DE LA VICECONSEJERÍA DE POLÍTICA EDUCATIVA POR LA QUE SE DICTAN INSTRUCCIONES PARA EL DESARROLLO DEL TERCER TRIMESTRE Y FINAL DEL CURSO 2019- 2020 EN LA COMUNIDAD DE MADRID COMO CONSECUENCIA DEL ESTADO DE ALARMA PROVOCADO POR CORONAVIRUS (COVID-19)”

Se fomentará la adecuación del proceso de enseñanza y aprendizaje a las características de cada alumno, de su contexto y de su realidad. Esta adecuación favorecerá el seguimiento del alumnado y especialmente del que presenta necesidades específicas de apoyo educativo.

En su esencia se priorizará la preservación de la salud de todos los agentes que intervienen en el sistema educativo.

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Los resultados de aprendizaje y sus correspondientes criterios de calificación planteados para el tercer trimestre se mantienen.

Controla los productos, materiales y equipamientos del departamento de pisos describiendo los procesos de reposición, almacenamiento, conservación y valoración.

Criterios de evaluación:

- a) Se han definido y clasificado los utensilios, productos, equipos, materiales y piezas de lencería más usuales en los establecimientos de alojamiento.
- b) Se han determinado las necesidades de aprovisionamiento y selección de proveedores.
- c) Se han justificado criterios de almacenamiento más utilizados en función de supuestos espacios disponibles, tipos de productos y gestión de entradas-salidas, así como del control de productos del almacén.
- d) Se ha calculado el stock mínimo, el máximo, de seguridad y grado de rotación de materiales y productos de limpieza y de lencería, así como la realización de inventarios.
- e) Se han valorado las existencias bajo su control siguiendo los criterios más usuales.
- f) Se han caracterizado los procesos de pedidos más comunes en las empresas del sector.

Revisa el estado de mantenimiento de instalaciones, maquinaria y equipo, justificando sistemas y procedimientos de conservación y mantenimiento.

Criterios de evaluación:

- a) Se han identificado las protecciones necesarias en el manejo de equipos, maquinaria, utensilios y productos de limpieza, interpretando correctamente la normativa de seguridad e higiene vigente.

Supervisa la limpieza y puesta a punto de unidades de alojamiento y zonas comunes caracterizando los procesos de prestación del servicio.

Criterios de evaluación:

- a) Se han reconocido criterios y métodos de clasificación de ropa para su lavado y planchado, así como los diferentes procedimientos de lavado, secado, planchado y presentación.
- b) Se han determinado mecanismos de control que garanticen un correcto servicio de lavandería y lencería.
- c) Se han descrito las técnicas de cosido y confección (de prendas sencillas), así como los medios materiales necesarios para el arreglo de ropa en establecimientos de alojamiento.
- d) Se han determinado mecanismos de control que garanticen un correcto servicio de lavandería y lencería.

3. RELACIÓN SECUENCIADA DE LAS UNIDADES DE TRABAJO Y ELEMENTOS CURRICULARES DE CADA UNIDAD DE TRABAJO QUE SE VEN ADAPTADAS

Se han modificado las unidades planificadas para el tercer trimestre así como su temporalización, evaluación y metodología. En el caso de la U.T 9 "El subdepartamento de lavandería" se amplían contenidos para reforzar las prácticas que estaban programadas en la lavandería del Ciudad Escolar donde los alumnos realizaban los siguientes cometidos:

- Seleccionar ropa para lavado, a utilizar lavadoras y secadoras, utilización de los productos de lavado y a doblar y colocar toallas.
- Utilizar la calandra
- Coser: iniciación en técnicas de cosido.

Para suplir estas carencias además se proveerá al alumno de videos tutoriales explicando el proceso.

7	Los tejidos
8	Previsión de Material
9	El subdepartamento de lavandería

U.T.7 Los tejidos

- Historia.
- Clasificación de las fibras.
- Fibras más utilizadas en un Hotel.

U.T.8 Previsión de material

- Proceso de compras.
- Recepción de productos y control de calidad.
- Criterios de almacenamiento.
- Cálculo de stocks.
- Realización de inventarios.
- Criterios para la valoración de existencias

U.T.9 El subdepartamento de lavandería

- La lavandería integral.
- Maquinaria necesaria en una lavandería.
- Higienización de la ropa, los procesos de lavado.
- Factores que influyen en el lavado de tejidos. Circulo de Sinner.
- Opciones a la lavandería integral.
- Lavado externo de la ropa de clientes.
- Etiquetado y almacenamiento de sustancias químicas

4. METODOLOGÍA Y ORIENTACIONES PEDAGÓGICAS

Además de los contenidos planificados para el tercer trimestre, una parte fundamental del trimestre estará centrado en el repaso, profundización y afianzamiento de los contenidos y las competencias abordadas desde el comienzo del presente curso.

En relación con la metodología, se priorizan tareas propuestas semanalmente, evitándose las tareas mecánicas y repetitivas en favor de tareas significativas y motivadoras.

Para la tercera evaluación se ajustan los criterios de evaluación para adaptarlos a las limitaciones formativas y personales de cada alumno. Las tareas realizadas durante el confinamiento deben suponer un valor añadido en la evaluación, por ello el peso en la calificación final del curso será menor que el que en un principio se había contemplado.

Se seguirá una enseñanza en modalidad online, asegurando que la totalidad del alumnado tiene acceso a ello y en el caso de que no sea posible, se plantearán adaptaciones en función de cada caso concreto.

El uso de las TIC, en este caso, el mail de grupo, google drive, google meet y formularios google, serán las herramientas que permitan la enseñanza a distancia. Se intentará mantener clases online sobre los contenidos a abordar con mayor dificultad.

Se programarán y desarrollarán actividades de recuperación con sus criterios de evaluación y calificación, para aquellos alumnos que tuvieran alguna evaluación no superada, enviando éstas a cada alumno individualmente.

En caso de reanudación de la actividad educativa presencial, se deberá priorizar, en la medida en que sea posible, los contenidos y las competencias que no pudieron abordarse a distancia por requerir la utilización de material específico o la realización de actividades prácticas, así como programar las actividades de evaluación presenciales.

5. ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Y ADAPTACIONES CURRICULARES

Se tendrá en cuenta la de aquellos alumnos que, por diversas circunstancias, tengan una mayor dificultad en avanzar en esos contenidos. Se priorizarán aquellos aprendizajes relacionados con objetivos o desarrollo de competencias que se consideren esenciales para permitir el progreso académico en el curso siguiente o la obtención del título o certificado correspondiente.

Se realizará la modificación, adaptación y seguimiento de las adaptaciones significativas o de los planes de apoyo y refuerzo, según corresponda, que se consideren necesarios.

6. SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

En el proceso de evaluación se tomará en consideración y se valorará la evolución de los alumnos desde el principio de curso, su progreso académico y su madurez educativa. Una parte fundamental del proceso de evaluación se centrará en los contenidos y las competencias abordadas en los dos primeros trimestres.

La evaluación de los aprendizajes es continua y al ser alumnado de primer curso y haber cursado prácticamente dos terceras partes del curso, dispongo de información de las unidades formativas para evaluarlas, y los resultados de las unidades de la tercera que no se hayan podido lograr se deberán tener en cuenta en la planificación de los contenidos en la empresa, en su periodo de prácticas.

La evaluación final de los aprendizajes del alumnado durante el curso 2019-2020 considerará en conjunto las evaluaciones de todo el curso, valorando especialmente el grado de desarrollo de los aprendizajes y de las competencias imprescindibles.

La evaluación de las actividades desarrolladas durante el periodo no presencial se realizará tomando en consideración las dificultades que pudiera haber tenido cada alumno y, en todo caso, no podrá suponer por sí misma la no superación de un módulo, con el consiguiente aprobado del mismo. Pero si será necesario la realización de las mismas en un porcentaje superior al 60% para poder superar el trimestre.

Se establece que el criterio de calificación para la nota final de ciclo, supondrá un peso en la calificación final de 40% la primera y segunda evaluación y un 20% la tercera evaluación. Aquellos alumnos que hayan presentado actividades en el porcentaje establecido y tenga aprobado los dos primeros trimestres, tendrá una nota mínima de 5.

Para aquellos alumnos que tengan pendientes la 1ª y 2ª evaluación se plantearán actividades de recuperación pudiéndose ser estas actividades de investigación, actividades de aprendizaje de contenidos, y actividades de evaluación online o presenciales si se restablece la normalidad.

7. ACTIVIDADES DE RECUPERACIÓN

En caso de que continúe la situación de no poder asistir al centro, se adaptarán en función de lo establecido en los puntos anteriores.

7.1. Primera convocatoria extraordinaria:

7.1.1 Módulo es de primer curso: la convocatoria extraordinaria de este módulo será en el curso 2021-22. Se cumplimentará el Informe Individualizado para cada alumno suspenso en el módulo y se especificará los resultados de aprendizaje no alcanzados por el alumno, así como la opinión del docente sobre la posible renuncia a la convocatoria.

Se plantearán actividades de refuerzo y de recuperación de todas las capacidades no adquiridas, pudiéndose ser estas actividades de investigación, actividades de aprendizaje de contenidos, y actividades de evaluación online o presenciales si se restablece la normalidad. Para la superación del módulo la nota final de las mismas tiene que ser mínimo un 5.

7.2. Segunda convocatoria ordinaria o extraordinaria:

El profesor titular del módulo en el curso es quien se ha de responsabilizar del seguimiento, la convocatoria y realización de las actividades de recuperación para la superación del módulo en cualquiera de las convocatorias.

8. BIBLIOGRAFÍA, MATERIALES Y RECURSOS DIDÁCTICOS

- Mail del grupo el individual, videoconferencia por google meet, formularios google.
- Se realizarán las consultas que se necesiten a través del correo institucional sorianobm@ieshotelescuola.es o en su caso videoconferencia

9. ANEXOS

Se plasma la programación específica de aula con las actividades remitidas y pendientes de remitir a los alumnos desde el inicio del confinamiento hasta la finalización del curso.

CICLO FORMATIVO: Gestión de Alojamientos turísticos

GRUPO: 1º GAT

MÓDULO: Gestión del departamento de pisos

RELACIÓN CON LOS CONTENIDOS DE LA PROGRAMACIÓN:

Mantenimiento del tipo de ropa del establecimiento

Necesidades de aprovisionamiento

Ropa de los clientes: Tratamiento

ACTIVIDADES EDUCATIVAS Y FECHAS	MEDIO DE ENTREGA	CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y DE CALIFICACIÓN
<p>Actividad1: Tipos de Textiles/ fecha de entrega: 17/03</p> <p>Entrega Investigación de los diferentes Textiles utilizados en Hoteles: Algodón Egipcio, lino, seda, poliester, Bambú, ecológicos: Individualmente tiene que investigar su origen o procedencia, características y propiedades, ventajas y desventajas, usos en hoteles. Por orden de lista les tocará un tipo de tejido, una vez entregado al profesor se coordinarán los del mismo tejido para realizar una presentación común.</p> <p>Actividad 2: Inversión de ropa de un establecimiento. Fecha entrega: 20/03</p> <p>Se les facilitará una página de un proveedor de ropa y las características del establecimiento para que calculen la inversión que supone el dotar a un hotel de lencería.</p>	<p>El método de entrega es a través del correo electrónico de forma individual</p>	<p>Actividad 1: Se calificará teniendo en cuenta si cumple con los mínimos exigidos y si los contenidos son veraces. Peso de un 85% de la nota. El 15% restante se reserva par la calidad de la presentación. Se evaluará del 1-10</p> <p>Actividad 2: Se calificará teniendo en cuenta si consideran las prendas necesarias para la inversión y los cálculos están bien hallados. Se evalúa del 1-10</p> <p>Actividad 3: Se calificará positivamente si el alumno es capaz de buscar y reconocer el símbolo planteado en la actividad. Se evalúa del 1-10</p>

<p>Actividad 3: Identificación de símbolos de textil. Fecha de entrega: 24/03</p> <p>Actividad 4: Presupuesto de dotación de una habitación. Fecha de entrega: 27/03</p> <p>El alumnos deberá investigar el máximo de amenities y dotaciones que puede haber en una habitación y realizar un presupuesto.</p>		<p>Actividad 4: Se calificará en función del nº de amenities y dotaciones que el alumno sea capaz de detectar por medio de la investigación. Se evalúa del 1-10</p>
--	--	---

CICLO FORMATIVO: Gestión de Alojamientos turísticos

GRUPO: 1º GAT

MÓDULO: Gestión del departamento de pisos

RELACIÓN CON LOS CONTENIDOS DE LA PROGRAMACIÓN:

Unidad temática: Previsión de material

- **Mantenimiento del tipo de ropa del establecimiento**
- **Necesidades de aprovisionamiento**
- **Ropa de los clientes: Tratamiento**

Unidad temática: Procesos de limpieza

Unidad temática: lavandería

- **Lavandería interna**
- **Lavandería externa**
- **Ropa de clientes**

ACTIVIDADES EDUCATIVAS Y FECHAS

MEDIO DE ENTREGA

CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y DE CALIFICACIÓN

<p>Semana del 30 de marzo-02 abril</p> <p>Actividad1: Formulario Google de repaso de la unidad. Se compone de 10 preguntas tipo test o respuestas cortas.</p> <p>Actividad 2: lectura y comprensión de varios artículos sobre modelo de propiedad Renting en lencería de hoteles y cuestionario de evaluación. Se compone de 9 preguntas tipo test y cortas y una última pregunta de investigación</p>	<p>El método de entrega es a través Google drive</p> <p>Envío de artículos vía correo electrónico y cuestionario a través de Google drive</p>	<p>Actividad 1: Se calificará del 1-10 teniendo en cuenta si el alumno es capaz de identificar la respuesta correcta. No descuenta los errores</p> <p>Actividad 2: Se calificarán las preguntas del 1-13 con un valor de 0,65 puntos cada una y la pregunta 10 con un valor de 1,45 puntos. Se entra en cuenta si el alumno es capaz de identificar la respuesta correcta y si la investigación corresponde con lo pedido</p>
<p>Semana del 14-17 de abril</p> <p>Actividad 3: Lectura del informe “DE INFORMACIÓN PARA ACTUACIÓN EN LA REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS POSTERIOR A COVID-19 SEGÚN ASEGO” y elaboración del cuestionario</p>	<p>El método de entrega es a través Google drive</p>	<p>Actividad 3: Se calificará del 1-10 teniendo en cuenta si el alumno es capaz de identificar la respuesta correcta. No descuenta los errores</p>
<p>Semana del 20-24 de abril</p> <p>Actividad 4: Investigación “ efectos del COVID 19 en los procesos en lavandería lencería en establecimiento hoteleros”</p> <p>Visualización de los siguientes enlaces https://www.youtube.com/watch?v=XDVNk2sVX0o https://www.youtube.com/watch?v=2xsB1xwh63g https://www.youtube.com/watch?v=9HQ_a11T3R8 https://www.youtube.com/watch?v=aOlpRGuzwVg https://www.youtube.com/watch?v=eqA1WTTpats</p>	<p>Vía correo electrónico</p> <p>Vía correo electrónico</p>	<p>Actividad 4: Se calificará del 1-10 , obteniendo la máxima nota si el alumno entrega la investigación con los mínimos exigidos de contenidos y extensión.</p>

<p>Semana del 27-30 de abril</p> <p>*Visualización del power point con audio elaborado por el profesor abordando los contenidos de lavandería interna y externa.</p> <p>Actividad 5: Reto a planchar una prenda de camisa o pantalón y mandar vídeo de la actividad</p>	<p>Vía correo electrónico</p>	<p>Actividad 5: Se calificará de 1-10 obteniendo la máxima puntuación el hecho de realizar la actividad.</p>
--	-------------------------------	--

CICLO FORMATIVO: Gestión de Alojamientos turísticos

GRUPO: 1º GAT

MÓDULO: Gestión del departamento de pisos

RELACIÓN CON LOS CONTENIDOS DE LA PROGRAMACIÓN:

Unidad temática: lavandería

- Lavandería interna : presupuestación. Calculo de ropa sucia y secado
- Lavandería externa
- Ropa de clientes
- Etiquetado y almacenamiento de sustancias químicas

ACTIVIDADES EDUCATIVAS Y FECHAS	MEDIO DE ENTREGA	CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y DE CALIFICACIÓN
<p>Semana del 04-8 de mayo</p> <p>Clase a través de Google meet explicativa sobre cálculo de ropa sucia</p>	<p>A través de Google meet</p>	

<p>Actividad1: Actividades sencillas de frecuencia de cambio de lencería</p> <p>Semana del 11-14 de mayo</p>	<p>Vía correo electrónico</p>	<p>Actividad 1: Debido a la dificultad de cálculo, el ejercicio se calificará con la mayo puntuación por el simple hecho de la realización del mismo</p>
<p>Continuación de Clase a través de Google meet explicativa sobre cálculo de ropa sucia</p> <p>Actividad 2: Actividades sencillas sobre cálculo de ropa sucia.</p>	<p>A través de Google meet</p>	<p>Actividad 2: Debido a la dificultad de cálculo, el ejercicio se calificará con la mayo puntuación por el simple hecho de la realización del mismo</p>
<p>Semana del 18- 22 de mayo</p> <p>Actividad 3: Lectura y comprensión de un artículo relacionado con Lavanderías. Para ello se establecerán preguntas tipo test o preguntas cortas en cuestionario Google.</p>	<p>Vía correo electrónico</p>	<p>Actividad 3: Se calificará del 1-10 teniendo en cuenta si el alumno es capaz de identificar la respuesta correcta. No descuenta los errores</p>
<p>Clase mediante videoconferencia sobre la higienización de la ropa</p> <p>Semana del 25-29 de mayo</p>		
<p>Actividad 4: “La Etiqueta, fuente de información para el personal que manipula los productos químicos”. El alumno deberá identificar los distintos símbolos que</p>	<p>Vía correo electrónico</p>	<p>Actividad 4: Se calificará positivamente si el alumno es capaz de buscar y reconocer el símbolo planteado en la actividad. Se evalúa del 1-10</p>

<p>pueden aparecer en una etiqueta de un producto químico.</p> <p>Semana del 1-5 junio</p> <p>Actividad 5: Se les propondrá a los alumnos presupuestar la maquinaria y elementos necesarios para poner en marcha una lavandería</p>	<p>Vía correo electrónico</p>	<p>Actividad 5: Se calificará del 1-10 y para ello el alumno deberá identificar correctamente las necesidades de compra en función de las necesidades de lavado del establecimiento.</p>
---	-------------------------------	--